

How we're doing:

Regulatory Performance Summary 2025

Each year, we check how well we're meeting the Welsh Government's housing standards. Here's a snapshot of how we've performed – and what we're doing next to improve even more.

Leadership & Governance



What it means: We must have strong leadership and decision-making that helps us deliver safe, affordable homes and services that matter to you.

How we're doing: We're fully compliant. We launched new strategies, improved board training, and made sure tenants help shape our decisions at every level.

Next: We'll make our performance reporting clearer, boost diversity on the Board, and test how well our new recruitment processes are working.

Sut hwyl rydyn ni'n ei chael arni:

Crynodeb o Berfformiad Rheoleiddiol 2025

Bob blwyddyn, rydyn ni'n gwirio pa mor dda rydyn ni'n bodloni safonau tai Llywodraeth Cymru. Dyma gipolwg ar sut rydyn ni wedi perfformio - a beth rydyn ni am ei wneud nesaf i sicrhau gwelliant pellach.

Arweinyddiaeth a Thywysogaeth



Beth mae'n ei olygu: Rhaid i ni gael arweinyddiaeth gadarn a phenderfynu sy'n ein helpu i gyflwyno cartrefi diogel a fforddiadwy, a gwasanaethau sy'n bwysig i chi.

Sut rydym yn gwneud: Rydyn ni'n cydymffurfio'n llawn. Lanswyd strategaethau newydd, cafodd ein hyfforddiant ar gyfer y bwrdd ei wella, ac fe wnaethom ni'n siŵr bod tenantiaid yn helpu i lunio ein penderfyniadau ar bob lefel.

Nesaf: Byddwn yn gwneud ein hadroddiadau perfformiad yn fwy clir, yn rhoi hwb i amrywiaeth ar y Bwrdd, ac yn profi i ba raddau y mae ein prosesau recriwtio newydd yn gweithio.

Managing Risk



What it means: We must spot risks early, have strong internal checks, and plan for emergencies.

How we're doing: We've got strong systems in place and regularly audit our work. Business continuity and cyber safety plans are in action.

Next: We'll keep testing emergency plans, learn more from past incidents, and set up a regular business continuity group.

Rheoli Risg



Beth mae'n ei olygu: Rhaid i ni sylwi ar risgiau'n gynnar, cynnal archwiliadau mewnol cryf, a chynllunio ar gyfer argyfyngau.

Sut hwyl rydyn ni'n ei chael arni: Mae gennym ni systemau cryf ar waith ac rydyn ni'n archwilio ein gwaith yn rheolaidd. Mae cynlluniau parhad busnes a seiberddiogelwch ar waith.

Nesaf: Byddwn yn parhau i brofi cynlluniau argyfwng, yn dysgu mwy o ddigwyddiadau yn y gorffennol, ac yn sefydlu grŵp parhad busnes rheolaidd.

Delivering High-Quality Services



What it means: We must keep tenants safe, fix issues fast, and provide services that meet your needs.

How we're doing: We're on top of safety standards, including damp and mould. We've helped 3,000+ tenants with financial or tenancy support.

Next: More staff training on managing contractors and continuing service improvements.

Darparu Gwasanaethau o Ansawdd Uchel



Beth mae'n ei olygu: Rhaid i ni gadw tenantiaid yn ddiogel, trwsio problemau yn gyflym, a darparu gwasanaethau sy'n diwallu eich anghenion.

Sut hwyl rydyn ni'n ei chael arni: Rydyn ni'n cadw at safonau diogelwch, gan gynnwys lleithder a llwydni. Rydyn ni wedi helpu 3,000+ o denantiaid gyda chymorth ariannol neu denantiaeth.

Nesaf: Mwy o hyfforddiant staff ar reoli contractwyr a gwelliannau parhaus i'r gwasanaeth.

Tenant Involvement



What it means: Tenants should be involved in shaping services and decisions.

How we're doing: Tenants take part in boards, policy-making, surveys, and community events. T-Fest celebrated tenant voices and impact.

Next: We'll run a tenant roadshow, involve more tenants online and in the evenings, and link up with trusted people in the community to widen participation.

Cynnwys Tenantiaid



Beth mae'n ei olygu: Dylai tenantiaid gyfrannu at lunio gwasanaethau a phenderfyniadau.

Sut hwyl rydyn ni'n ei chael arni: Mae tenantiaid yn cymryd rhan ar fyrddau, yn llunio polisiau, arolygon, a digwyddiadau cymunedol. Roedd T-Fest yn dathlu lleisiau a dylanwad tenantiaid.

Nesaf: Byddwn yn cynnal sioe deithiol i denantiaid, yn cynnwys mwy o denantiaid ar-lein a gyda'r nos, ac yn cysylltu â phobl ddibynadwy yn y gymuned i ehangu cyfranogiad.

Rents & Service Charges



What it means: Rents and charges should be affordable, fair, and clearly explained.

How we're doing: We followed rent guidance and involved tenants in creating our rent policy. All charges were kept within the legal limit.

Next: We're exploring tenant inspectors to help check quality and value of services.

Rhenti a Thaliadau Gwasanaeth



Beth mae'n ei olygu: Dylai rhenti a thaliadau fod yn fforddiadwy, yn deg, ac wedi'u hesbonio'n glir.

Sut hwyl rydyn ni'n ei chael arni: Dilynwyd canllawiau ar rent a chynnwys tenantiaid i greu ein polisi rent. Cadwyd yr holl gostau o fewn y terfyn cyfreithiol.

Nesaf: Rydyn ni'n archwilio arolygwyr tenantiaid i helpu i wirio ansawdd a gwerth gwasanaethau.

Value for Money



What it means: We must use our money wisely and show how we reinvest it into homes and services.

How we're doing: We've saved money by bringing repairs in-house and using savings to support communities (like paint packs and local projects).

Next: We'll run community tours to hear how energy-saving upgrades are working for tenants.

Gwerth am arian



Beth mae'n ei olygu: Rhaid i ni ddefnyddio ein harian yn ddoeth a dangos sut rydyn ni'n ei ail-fuddsoddi mewn cartrefi a gwasanaethau.

Sut hwyl rydyn ni'n ei chael arni: Rydyn ni wedi arbed arian trwy ddod ag atgyweiriadau yn fewnol a defnyddio arbedion i gefnogi cymunedau (fel pecynnau paent a phrosiectau lleol).

Nesaf: Byddwn yn cynnal teithiau cymunedol i rannu sut mae uwchraddiadau i arbed ynni yn gweithio i denantiaid.

Financial Planning



What it means: We must be financially stable now and in future, with clear plans and careful use of funding.

How we're doing: We're in a strong financial position and have secured new funding for more affordable homes.

Next: We'll keep reviewing plans, monitor new development spend, and ensure we stay financially healthy.

Cynllunio Ariannol



Beth mae'n ei olygu: Rhaid i ni fod yn sefydlog yn ariannol nawr ac yn y dyfodol, gyda chynlluniau clir a defnydd gofalus o gyllid.

Sut hwyl rydyn ni'n ei chael arni: Rydyn ni mewn sefyllfa ariannol gref ac wedi sicrhau cyllid newydd ar gyfer cartrefi mwy fforddiadwy.

Nesaf: Byddwn yn parhau i adolygu cynlluniau, monitro gwariant datblygu newydd, a sicrhau ein bod yn cadw'n iach yn ariannol.

Managing Homes & Assets



What it means: We must understand what we own and use that knowledge to make good decisions.

How we're doing: We've assessed 2,700 homes and energy-rated 2,100 more to plan future upgrades. We've also repurposed hard-to-let homes to support communities.

Next: Continue surveys and prepare homes for future energy targets.

Rheoli Cartrefi ac Asedau



Beth mae'n ei olygu: Rhaid i ni ddeall yr hyn sy'n eiddo i ni a defnyddio'r wybodaeth honno i wneud penderfyniadau da.

Sut hwyl rydyn ni'n ei chael arni: vRydyn ni wedi asesu 2,700 o gartrefi ac wedi rhoi sgôr ynni i 2,100 yn fwy er mwyn cynllunio ar gyfer uwchraddiadau yn y dyfodol. Rydyn ni hefyd wedi ail-bwrpasu cartrefi anodd eu gosod i gefnogi cymunedau.

Nesaf: Parhau ag arolygon a pharatoi cartrefi ar gyfer targedau ynni y dyfodol.



High Quality Homes



What it means: All homes must be safe, well maintained, and meet Welsh Government standards.

How we're doing: We're building 130 new homes each year, brought 31 empty homes back into use, and completed most of our planned upgrades.

Next: Keep delivering our investment plans and work with tenants on long-term regeneration projects like Penrhys.

Cartrefi o Ansawdd Uchel



Beth mae'n ei olygu: Rhaid i bob cartref fod yn ddiogel, wedi'i gynnal yn dda, a bodloni safonau Llywodraeth Cymru.

Sut hwyl rydyn ni'n ei chael arni: Rydyn ni'n adeiladu 130 o gartrefi newydd bob blwyddyn, yn sicrhau bod modd defnyddio 31 o gartrefi unwaith eto, ac yn cwblhau'r rhan fwyaf o'n huwchraddiadau arfaethedig.

Nesaf: Parhau i gyflawni ein cynlluniau buddsoddi a gweithio gyda thenantiaid ar brosiectau adfywio hirdymor fel Penrhys.

Whats next?



We're proud to meet all nine standards – but we're always looking to do more. Our improvement plan for 2025 includes:

- New data and performance tools
- Board diversity and training
- Wider tenant involvement
- More energy-efficiency upgrades

Tenants play a key role in shaping these improvements and making sure our assessments are accurate and fair.

Want to get involved? Contact the Customer Involvement Team and let us know how you want to make a difference.

If you'd like, you can read the full detailed report on our website.

Beth nesaf?



Rydyn ni'n falch o fodloni pob un o'r naw safon – ond nid da lle gellir gwell. Mae ein cynllun gwella ar gyfer 2025 yn cynnwys:

- Data ac offer perfformiad newydd
- Amrywiaeth a hyfforddiant y Bwrdd
- Cyfranogiad ehangach gan denantiaid
- Mwy o uwchraddiadau effeithlonrwydd ynni

Mae tenantiaid yn chwarae rhan allweddol wrth lunio'r gwelliannau hyn a sicrhau bod ein hasesiadau yn gywir ac yn deg.

Eisiau cymryd rhan? Cysylltwch â'r Tîm Cynnwys Cwsmeriaid a rhowch wybod i ni sut yr hoffech chi wneud gwahaniaeth.

Gallwch ddarllen yr adroddiad manwl llwyr ar ein gwefan.